

AROSA TOURISMUS
Sport- und Kongresszentrum | CH-7050 Arosa
T +41 81 378 70 20 | F +41 81 378 70 21
arosa@arosa.ch | arosa.ch | arosalenzерheide.ch



Deskline Web Client 4.0

Arosa Tourismus
Autor: Silvano Ottiger

Erstellungs-Datum: 25.04.2019

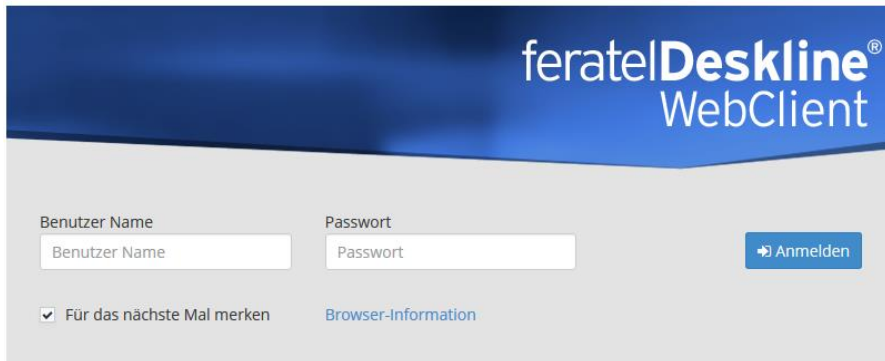
Handbuch von Arosa Tourismus

Inhaltsverzeichnis

Anmeldung.....	2
1 Menu Übersicht.....	3
2 Verfügbarkeiten und Preis	4
2.1 Kalender	4
2.1.1 Kalenderübersicht:.....	4
2.1.2 Monatskalender	5
3 Zeitraumwartung.....	7
4 Zeitraum kopieren.....	10
5 Standard Einstellungen	11
5.1 Preise.....	11
5.1.1 Basispreis	11
5.1.2 Aufenthaltsdauer abhängige Preise	11
5.1.3 Verpflegung	12
5.1.4 Kinderpreise.....	12
5.1.5 Ermässigungen.....	13
6 Stammdaten	14
6.1 Allgemeine Daten	14
6.2 Beschreibung.....	15
6.3 Bilder & Videos	17
6.3.1 Neues Bild einfügen.....	18
6.3.2 Bilder auf Zeitraum anpassen.....	20
6.4 Ausstattung.....	21
6.5 Zimmer & Appartements.....	23
6.6 Zusatzleistungen.....	24
7 Angebote /Buchungen	25
8 Häufige Fragen	26

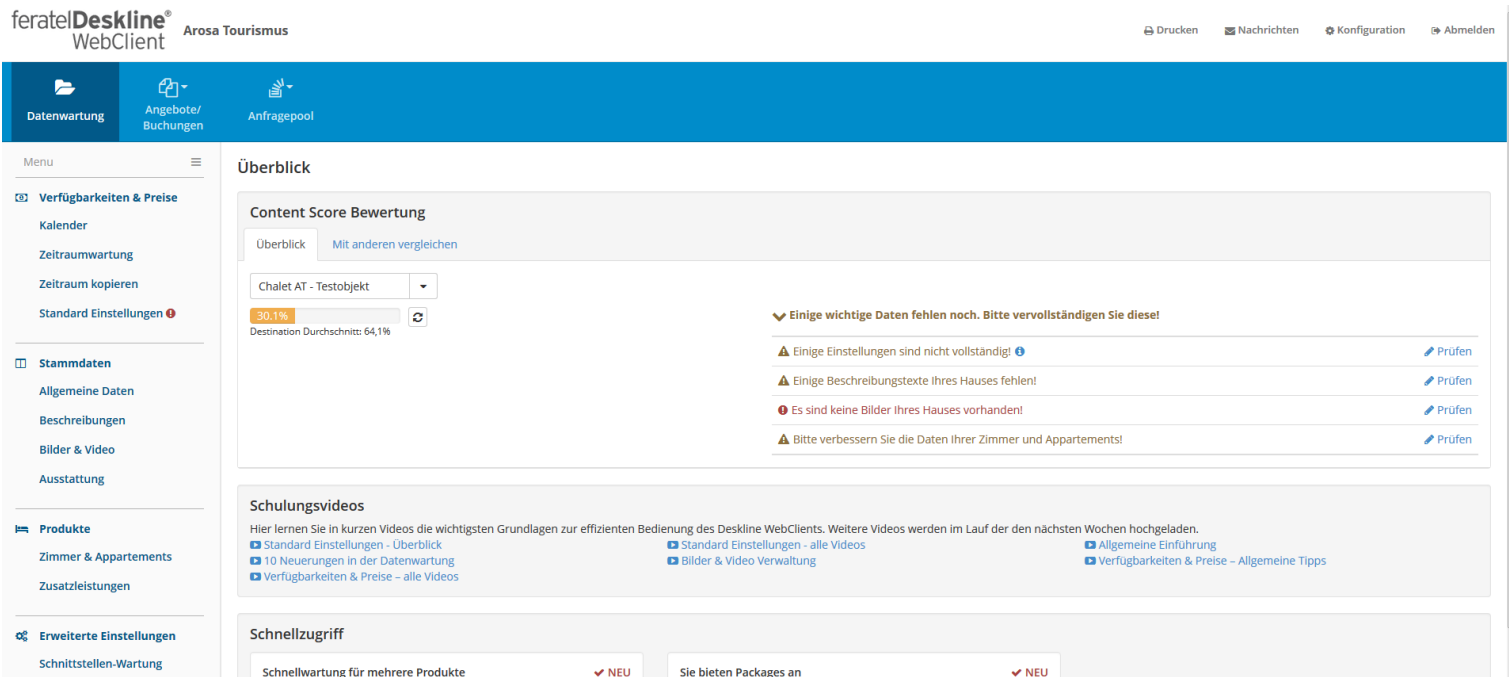
Anmeldung

Geben Sie in Ihrem Browser (Internet Explorer, Firefox, Safari etc.) folgenden Link ein:
<http://webclient4.deskline.net/ARO/de/login>



The screenshot shows the login interface for feratelDeskline WebClient. It features a blue header with the logo. Below the header, there are two input fields: 'Benutzer Name' and 'Passwort'. To the right of the password field is a blue button labeled 'Anmelden'. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Für das nächste Mal merken' and a link for 'Browser-Information'.

Füllen Sie Ihre Login Daten aus und es erscheint die Startseite Ihres Web Clients:



The screenshot displays the main dashboard of the feratelDeskline WebClient. The top navigation bar includes 'Datenwartung', 'Angebote/Buchungen', and 'Anfragepool'. The left sidebar contains a 'Menu' with categories like 'Verfügbarkeiten & Preise', 'Stammdaten', 'Produkte', and 'Erweiterte Einstellungen'. The main content area is titled 'Überblick' and features a 'Content Score Bewertung' section. This section shows a score of 30.1% for 'Chalet AT - Testobjekt' and lists several missing data points: 'Einige Einstellungen sind nicht vollständig!', 'Einige Beschreibungstexte Ihres Hauses fehlen!', 'Es sind keine Bilder Ihres Hauses vorhanden!', and 'Bitte verbessern Sie die Daten Ihrer Zimmer und Appartements!'. Below this, there is a 'Schulungsvideos' section with links to various training materials. At the bottom, a 'Schnellzugriff' section highlights two new items: 'Schnellwartung für mehrere Produkte' and 'Sie bieten Packages an'.

Neu ersichtlich ist die „Content Score Bewertung“

Hier werden Sie darauf hingewiesen, wenn etwas unvollständig ist. z.B. Bilder, Beschreibungen oder auch Preise



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there are two blue buttons: 'Datenwartung' (Data Maintenance) with a folder icon and 'Angebote/ Buchungen' (Offers/Bookings) with a calendar icon. Below these is a 'Menu' section with a hamburger icon. The menu items are grouped into sections: 'Verfügbarkeiten & Preise' (Availability & Prices) with a calendar icon, containing 'Kalender' (Calendar), 'Zeitraumwartung' (Time Period Maintenance), 'Zeitraum kopieren' (Copy Time Period), and 'Standard Einstellungen' (Standard Settings) with a warning icon; 'Stammdaten' (Master Data) with a list icon, containing 'Allgemeine Daten' (General Data), 'Beschreibungen' (Descriptions), 'Bilder & Video' (Images & Video), and 'Ausstattung' (Equipment); 'Produkte' (Products) with a list icon, containing 'Zimmer & Appartements' (Rooms & Apartments) and 'Zusatzleistungen' (Additional Services); and 'Erweiterte Einstellungen' (Advanced Settings) with a gear icon, containing 'Schnittstellen-Wartung' (Interface Maintenance). At the bottom, a URL is visible: 'webclient4.deskline.net/ARO/de/accommodation/c'.

1 Menu Übersicht

Die Menuleiste kann auf diesem Symbol jederzeit zugeklappt oder aufgeklappt werden:



2 Verfügbarkeit und Preis

Verfügbarkeiten & Preise

- Kalender**
- Zeitraumwartung
- Zeitraum kopieren
- Standard Einstellungen 

2.1 Kalender

Kalender = Übersicht über Verfügbarkeiten, Preise und Anreisebedingungen.

Zeitraumwartung = Daten über Saison oder gewählten Zeitraum pflegen

Zeitraum kopieren = Bereits hinterlegte Einstellungen auf ein anderes Produkt kopieren

Standard Einstellungen = Extras und Zusatzeinstellungen

2.1.1 Kalenderübersicht:

1. Neben dem Titel Kalenderübersicht sehen Sie in welchem Zimmer / Wohnung Sie sich befinden.
2. Umschalten auf Monatskalender (Ansicht analog Web Client 3)

Kalenderübersicht Chalet AT - Testobjekt Heidi Zimmer ... 1 Hilfe

Kalender Einstellungen Info

Startdatum: 23.10.2015 Optionen 2 Monatskalender Alle Verfügbarkeiten

	Oktober 2015										November 2015															
	Fr 23	Sa 24	So 25	Mo 26	Di 27	Mi 28	Do 29	Fr 30	Sa 31	So 01	Mo 02	Di 03	Mi 04	Do 05	Fr 06	Sa 07	So 08	Mo 09	Di 10	Mi 11	Do 12	Fr 13	Sa 14	So 15	Mo 16	Di 17
Verfügbarkeiten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Buchungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Heidi Zimmer Simuliere Buchung 4

Preise	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Anreise	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verkaufsregeln	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Bezahlung																										

+ Neue Lücke erstellen

Winterspezial Simuliere Buchung 4

Preise	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00	3.400,00
Anreise	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verkaufsregeln	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Bezahlung																										

3. Die Verfügbarkeiten für dieses Zimmer, diese Wohnung. Sie können mit einem Klick in das Verfügbarkeitsfeld die Anpassungen vornehmen.

4. Die beiden Produkte (Pauschale) mit der gleichen Verfügbarkeit, aber anderen Preisen

2.1.2 Monatskalender

Ansicht analog WebClient 3

Monatskalender Chalet AT - Testobjekt Heidi Zimmer [Simuliere Buchung](#)

Kalender Einstellungen
 Startdatum 01.10.2015 [Optionen](#)

Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln Zahlungs-/Stornoregeln Lücken

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Okt 2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nov 2015	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dez 2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Jan 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Feb 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
Mrz 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Apr 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mai 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Jun 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Jul 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Aug 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sep 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	

In dieser Ansicht können die Verfügbarkeiten, Preise, An- und Abreisebedingungen mit einem Klick in den Kalender bearbeiten.

Den gewünschten Zeitraum anpassen:

Monatskalender Chalet AT - Testobjekt Heidi Zimmer [Simuliere Buchung](#)

Kalender Einstellungen
 Startdatum 01.10.2015 [Optionen](#)

Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln Zahlungs-/Stornoregeln Lücken

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Okt 2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nov 2015	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dez 2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Jan 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Feb 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
Mrz 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Es erscheint ein neues Fenster:

Bitte wählen... x

Heidi Zimmer Info

Verfügbarkeiten | Preise | Anreiseregeln

Verfügbarkeit setzen auf Einheiten

Gewählter Zeitraum: Sa, 05.12.2015 - Sa, 12.12.2015
 Die Änderung der Verfügbarkeit gilt auch für folgende, mit dieser Unterkunft verbundenen Produkte
 - Winterspezial

[Gehe zu: Preise | Anreiseregeln](#)

Sie können für die angewählte Zeit die Verfügbarkeit, die Preise und die An- und Abreiseregeln pflegen.

Heidi Zimmer Info

Verfügbarkeiten | Preise | Anreiseregeln

Vorlage	Person(en)	Preis	Verpflegung	Extra(s)	
● Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten					
<input type="radio"/> Standard	1 - 4	200,00 CHF	BB	BW, ER, EB, LM	<input type="button" value="≡"/>
<input type="radio"/> Sommer	2 - 4	130,00 CHF	Ohne	BW, ER	<input type="button" value="≡"/>
<input type="radio"/> Sommer Wochenende	2 - 4	140,00 CHF	BB	BW, ER, EB, LM	<input type="button" value="≡"/>
<input type="radio"/> Zwischensaison	2 - 4	100,00 CHF	BB	BW, ER	<input type="button" value="≡"/>
<input type="radio"/> Winter Wochenende	2 - 4	170,00 CHF	BB	BW, ER	<input type="button" value="≡"/>
<input type="radio"/> Wintersaison	2 - 4	150,00 CHF	BB	BW, ER	<input type="button" value="≡"/>

[+ Neue Vorlage erfassen](#)

Gewählter Zeitraum: Sa, 05.12.2015 - Sa, 12.12.2015

[Gehe zu: Anreiseregeln | Verfügbarkeiten](#)

Bei den Preisen und den Anreiseregeln sind die Templates hinterlegt und können nur angewählt oder Neue erstellt werden.

Wenn Sie die Verfügbarkeit eingegeben haben, können Sie *Änderung speichern und bleiben* wählen, damit Sie die Preise oder Anreiseregeln auch noch anpassen können.

Oder: Mit *Änderung speichern und schliessen* gelangen Sie wieder auf die Übersicht des Kalenders

3 Zeitraumwartung

Sie können die Daten über die Zeitraumwartung vornehmen. Hier gibt es die Möglichkeit mit der Saison zu arbeiten (empfehlen wir bei Grossvermietern oder Hoteliers ohne Schnittstelle) oder mit einem Zeitraum von-bis.

Zeitraumwartung Chalet AT - Testobjekt **1**

1. Auswahl der Wohnung, des Hotels

Seiteninformation

Hier können Sie die Daten für mehrere Produkte für einen längeren Zeitraum warten, z.B. wenn Sie Verfügbarkeiten wählen Sie zuerst den gewünschten Zeitraum, danach wählen Sie diejenigen Produkte, die Sie warten möchten, durchführen.

[Video: Zeitraumwartung](#)

Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

Zeitraum wählen **2**

Saison

23.10.2015 - 27.11.2015

Zeitraum von - bis

2. Zeitraum definieren: Über Saison oder mit von-bis Zeitraum

Datenwartung **3**

Verkaufskanal Standard

Produkte wählen Preise Anreiseregeln Verfügbarkeiten

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Alle | <input type="checkbox"/> Produkt |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Heidi Zimmer |
| | <input type="checkbox"/> Winterspezial |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Test Ärztekongress |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Einzelzimmer, Dusche oder Bad |

3. Produkte auswählen:
Verkaufskanal Standard lassen

Produkte wählen (2) Preise Anreiseregeln Verfügbarkeiten

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Alle | <input type="checkbox"/> Produkt |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> Heidi Zimmer |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Winterspezial |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Test Ärztekongress |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Einzelzimmer, Dusche oder Bad |

Produkte wählen und weiter zu den Preisen

Wählen Sie eine der bereits vordefinierten Preistemplates aus oder erstellen Sie ein Neues.

Datenwartung

Verkaufskanal: Standard

Produkte wählen (2) | Preise | Anreiseregeln | Verfügbarkeiten

Produkt	Vorlage
Heidi Zimmer	Bitte Vorlage wählen...
Winterspezial	Bitte Vorlage wählen...

Bitte wählen...

Vorlage	Person(en)	Preis	Verpflegung	Extra(s)
● Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten				
<input type="radio"/> Standard	1 - 4	200,00 CHF	BB	BW, ER, EB, LM
<input type="radio"/> Sommer	2 - 4	130,00 CHF	Ohne	BW, ER
<input type="radio"/> Sommer Wochenende	2 - 4	140,00 CHF	BB	BW, ER, EB, LM
<input type="radio"/> Zwischensaison	2 - 4	100,00 CHF	BB	BW, ER
<input type="radio"/> Winter Wochenende	2 - 4	170,00 CHF	BB	BW, ER
<input type="radio"/> Wintersaison	2 - 4	150,00 CHF	BB	BW, ER

[+ Neue Vorlage erfassen](#)

Mit einem Klick übernimmt das System das Template
 Auf der Übersicht erscheinen nun die Eckdaten.

Datenwartung Info

Verkaufskanal: Standard

Produkte wählen (2) | Preise | Anreiseregeln | Verfügbarkeiten

Produkt	Vorlage	Person(en)	Preis	Verpflegung	Extra(s)
Heidi Zimmer	Standard	1 - 4	200,00 CHF	BB	BW, ER, EB, LM
Winterspezial	Bitte Vorlage wählen...				

Gewählter Zeitraum: Fr, 23.10.2015 - Fr, 27.11.2015
 2 Produkt/e gewählt

Abbrechen Preisänderungen speichern

Speichern nicht vergessen :)

Die bereits hinterlegten Templates können für *alle gewählten Produkte* oder *je Produkt* übernommen werden

Datenwartung

Verkaufskanal

[Produkte wählen \(2\)](#) Preise Anreiseregeln Verfügbarkeiten

Allen gewählten Produkten zuweisen
 Je Produkt zuweisen

Vorlage	Tage vor Anreise
<input checked="" type="radio"/> Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten	
<input type="radio"/> Vorlage A	-
<input type="radio"/> Vorlage A	-
<input type="radio"/> AGSK 5-Tage	14
<input type="radio"/> Hauptsaison	-
<input type="radio"/> Template 8	-
<input type="radio"/> Weekend	5
<input type="radio"/> Winderspezial	-

Auch bei den Verfügbarkeiten ist es möglich dies auf alle gewählten Produkte zu übertragen oder je Produkt.

Datenwartung

Verkaufskanal

[Produkte wählen \(2\)](#) Preise Anreiseregeln Verfügbarkeiten

Allen gewählten Produkten zuweisen
 Je Produkt zuweisen

Verfügbarkeit setzen auf Einheiten

Gewählter Zeitraum: Fr, 23.10.2015 - Fr, 27.11.2015
2 Produkt/e gewählt

4 Zeitraum kopieren

Bereits hinterlegte Preise und Anreisebedingungen können auf einen anderen Zeitraum übernommen werden:

Zeitraum kopieren Chalet AT - Testobjekt ? Hilfe

Seiteninformation
 Hier können Sie die Daten eines bestimmten Tages auf einen beliebigen Zeitraum in der Zukunft kopieren. Wählen Sie das Quelldatum und den Ziel-Zeitraum, auf den die Daten kopiert werden sollen. Sie können die zu kopierenden Daten auch noch einschränken. Z
[Video: Zeitraum kopieren](#)
 Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

Quelldatum und Ziel-Zeitraum wählen

Quelldatum wählen 1

Saison 2

Zeitraum von - bis

[Zu kopierende Daten einschränken](#)

Preise Anreiseregeln Eigene Einstellungen für Verkaufskanal 3

4

1. Quelldatum = von diesem Datum werden die Preise / Anreisebedingungen kopiert.
2. Saison oder von – bis Zeitraum wählen = wohin wird kopiert
3. Was wird kopiert
4. Produkte wählen:

Quelldatum und Ziel-Zeitraum wählen

Folgende Daten werden vom Quelldatum auf den gewünschten Zeitraum kopiert

Quelldatum: Fr, 09.10.2015
 Ziel-Zeitraum: Sa, 07.11.2015 - Sa, 14.11.2015
 zu kopierende Daten: Preise, Anreiseregeln

Produkte wählen

Mit Packages

Produkt	Preise (CHF)	Anreiseregeln
<input checked="" type="checkbox"/> Heidi Zimmer	€ 200,00	Min. Aufenthalt: 7
<input type="checkbox"/> Winterspezial	€ 3.400,00	Min. Aufenthalt: 1
<input type="checkbox"/> Test Ärztekongress	€ 100,00	Min. Aufenthalt: 1
<input type="checkbox"/> Einzelzimmer, Dusche oder Bad	€ 150,00	Min. Aufenthalt: 1

Gewählter Zeitraum: Sa, 07.11.2015 - Sa, 14.11.2015
1 Produkt/e gewählt

Übersicht über Kopie

Mögliche Produkte

Die Eingabe mit Zeitraum kopieren abschliessen.

5 Standard Einstellungen

Unter den Standard Einstellungen können diverse grundsätzliche Regelungen hinterlegt werden. Diese Einstellungen werden beim Erstellen eines neuen Templates automatisch hinterlegt, können aber in den einzelnen Templates individuell angepasst werden.

Standard Einstellungen

Chalet AT - Testobjekt

Preise

Anreiseregeln

Verkaufsregeln

Saisonen

5.1 Preise

5.1.1 Basispreis

Hier definieren Sie, wie die Standardpreise erfasst werden sollen. Zusätzlich können Sie hier die Grundeinstellungen für Extras wie Endreinigung oder Bettwäsche vornehmen. Mit der Option *bearbeiten* erscheinen die Details und die Einstellmöglichkeiten:

▼ Basispreis Info

Verwende Preiserfassung je Belegungsstufe Info Verwende Preiserfassung für Zusatzbetten Info

Verwende Preis Endreinigung Info

Unterkunftstyp	Preisberechnung	Preis	ab Nächte	änderbar je Produkt
Nur Appartement	pro Einheit	50,00	1	<input checked="" type="checkbox"/>

Verwende Preis Bettwäsche Ab Alter Info

Unterkunftstyp	Preisberechnung	Preis	ab Nächte	änderbar je Produkt
Nur Appartement	pro Person	20,00	1	<input checked="" type="checkbox"/>

Verwende zusätzliche Extra Preise Info

5.1.2 Aufenthaltsdauer abhängige Preise

Definieren Sie hier Kurzaufenthalts-Zuschläge oder Langzeit-Rabatte

▼ Aufenthaltsdauer abhängige Preise

Verwende Aufenthaltsdauer abhängige Preise Info Variante Preiserfassung Info

Berechnung Info

Verwende Zuschlag für Kurzaufenthalt Info

Bis Nächte	Zuschlag, CHF	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Entfernen"/>

[+ Nacht/Nächte hinzufügen](#)

Verwende Ermäßigung für Langaufenthalt Info

Ab Nächte	Ermäßigung, CHF	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Entfernen"/>

[+ Nacht/Nächte hinzufügen](#)

5.1.3 Verpflegung

Beispiel:

1. Das Frühstück ist im Preis inkludiert
2. Die Angabe kann je Produkt verändert werden
3. Aufpreis für die Halbpension beträgt CHF 50.00

▼ Verpflegung

Im Basispreis inkludierte Verpflegung: Nächtigung/Frühstück ⓘ änderbar je Produkt ⓘ **2**

Verwende zusätzliche Verpflegungsvarianten ⓘ Nur für längere Aufenthaltsdauer möglich ⓘ

Keine Verpfleg.

Halbpension 50,00 Zuschlag **3**

3/4-Pension

Vollpension

All inclusive

5.1.4 Kinderpreise

Hier können Sie die Einstellungen für die Berechnung der Kinderpreise definieren. Die Kinderermäßigung gilt grundsätzlich nur bei der Berechnungsregel "Preis pro Person".

▼ Kinderermäßigung

Verwende Kinderermäßigungen ⓘ

Kinderermäßigung Berechnungsregel Rechne vom Basispreis ⓘ änderbar je Produkt ⓘ

Alter von	Alter bis	Berechnung	Wert	gilt auch für Verpflegungspreise		
0	2	Kinderfestpreis	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕ Entfernen
3	6	% Ermäßigung	75,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕ Entfernen
7	12	% Ermäßigung	30,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕ Entfernen

[+ Ermäßigung hinzufügen](#)

Verwende 'Gratis Kinder' ⓘ

2 gratis Kinder bis zum Alter von 2 [✕ Entfernen](#)

Gratis Kinder gilt ab jüngsten

5.1.5 Ermässigungen

1. Anzahl Gratisnächte = Zahle 3 bleibe 4

2. Last Minute oder Frühbucherrabatt

Beispiel: bei einer Buchung ab 7 Nächten vor Anreise oder weniger, gibt es eine Reduktion von 20%

3. In welchem Bereich sollen die Ermässigungen gültig sein

▼ Ermässigungen 1

Verwende Gratis Nächte ⓘ änderbar je Produkt ⓘ

Bleibe	Zahle	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	✕ Entfernen

[+ Zeile hinzufügen](#)

[> Berechnung ⓘ](#)

Verwende Last Minute Ermässigung ⓘ 2 änderbar je Produkt

	ab Nacht/Näc... vor Anreise	Ermässigung	
Last Minute	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="20,00"/>	<input type="text" value="% Prozentsatz"/> ✕ Entfernen

Verwende Frühbucher Ermässigung ⓘ änderbar je Produkt

	Bis Nacht/Näc... vor Anreise	Ermässigung	
Frühbucher	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="% Prozentsatz"/> ✕ Entfernen

Verwende eigene Ermässigung ⓘ

▼ Berechnung ⓘ 3

kalkuliere auch für Aufenthaltsdauer abhängige Preise Kalkuliere auch für Verpflegungspreise Kalkuliere auch für Extras (Endreinigung, Bettwäsche..)

Kalkuliere auch für Kinderermässigungen/-preise

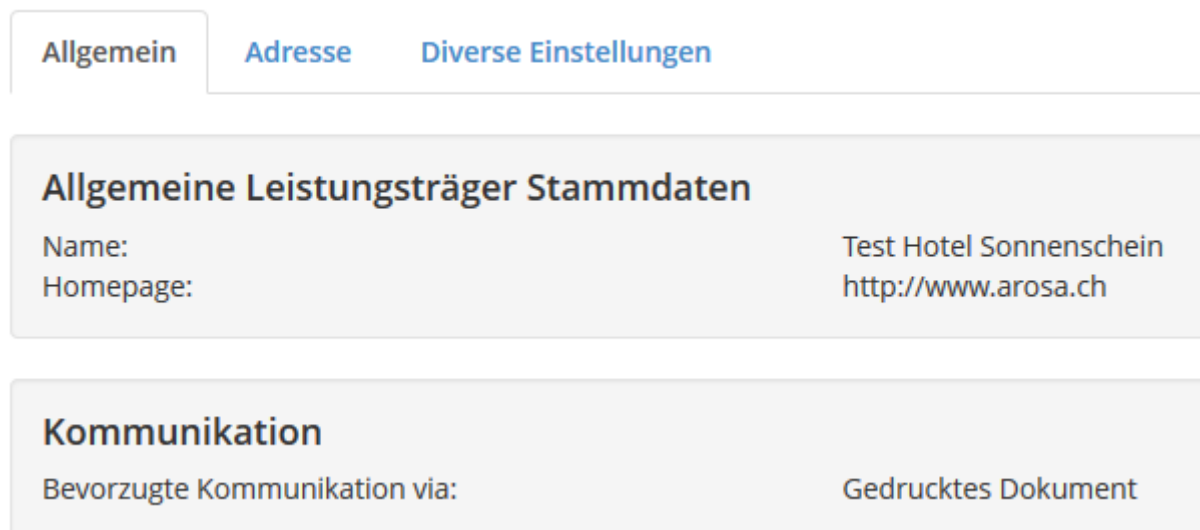
6 Stammdaten

Unter den Stammdaten finden Sie folgende Punkte zu den jeweiligen Wohnungen oder zum Hotel:



6.1 Allgemeine Daten

Unter den Allgemeinen Daten finden Sie die Adressen, Homepage Link, etc.



6.2 Beschreibung

Hinterlegen Sie die Beschreibung für das gewählte Objekt (Haus, Hotel) sowie für den gewählten Zimmertyp.

1. Leistungsträger / Objekt
2. Unterkunftsbeschreibung: für das Haus oder das Hotel
3. Haus Beschreibung: Allgemeine Informationen zum Haus
Konditionen-Beschreibung, was ist im Preis inkludiert

Wichtig! Die Kurtaxe wird automatisch dazugerechnet oder ausgewiesen, je nachdem, wie Sie den Preis hinterlegen. Daher immer inkl. Kurtaxe

Anreise/Check-In Beschreibung, wann ist Schlüsselübergabe, Check-out etc.

Beschreibungen

Test Hotel Sonnenschein



1

Unterkunftsbeschreibung 2

Produktbeschreibung

Haus-Beschreibung

Konditionen-Beschreibung

Anreise/Check-In-Beschreibung

3

Deutsch

▼ Standard-Beschreibung

Im Winter 2014/15 für Kinder bis 17 Jahre (Jahrgang 1995) Skischule inklusive!

2 1/2 Zimmer Wohnung in einem Mehrfamilienhaus, zentrale ruhige Lage mit schöner Aussicht, in

▼ 01 Januar - 31 März

Im Winter 2014/15 für Kinder bis 17 Jahre (Jahrgang 1995) Skischule inklusive!

2 1/2 Zimmer Wohnung in einem Mehrfamilienhaus, zentrale ruhige Lage mit schöner Aussicht, in

1. Produktbeschreibung: Zimmer oder Wohnung
2. Auswahl der Produkte / Leistungen

Beschreibungen

Unterkunftsbeschreibung

1 Produktbeschreibung **2**

Hinweise zur Verbesserung

Produktbeschreibung

Andere Leistungen

- Heidi Zimmer ...
- Heidi Zimmer ...
- Test Ärztekongress
- Einzelzimmer, Dusche oder Bad
- Ticket
- Massage_Beispiel

Deutsch

▼ Standard-Beschreibung

Nur ein Testobjekt, keine richtige Wohnung / Hotel
Dieses Objekt kann nicht gebucht werden

Die Standard Beschreibung ist immer hinterlegt, wenn sonst nichts hinterlegt ist.

Beschreibung hinterlegen:

Deutsch

▼ **Standard-Beschreibung**

Im Winter 2014/15 für Kinder bis 17 Jahre (Jahrgang 1995) Skischule ink
2 1/2 Zimmer Wohnung in einem Mehrfamilienhaus, zentrale ruhige La

▼ 01 Januar - 31 März

Im Winter 2014/15 für Kinder bis 17 Jahre (Jahrgang 1995) Skischule ink
2 1/2 Zimmer Wohnung in einem Mehrfamilienhaus, zentrale ruhige La

+ Beschreibung für Zeitraum hinzufügen ⓘ

Die Beschreibung kann auch auf den Zeitraum definiert werden.

Wenn Sie *Beschreibung für Zeitraum hinzufügen* wählen, erscheint ein neues Feld:

Haus-Beschreibung ×

Deutsch Beschreibung für gewählten Zeitraum hinterlegen ⓘ Info

Von-Datum: 1 | Januar

Bis-Datum: 31 | Dezember

Text

Schließen | Änderungen speichern

Sie können so einen Zeitraum festlegen, den gewünschten Text eingeben und *Änderung speichern* nicht vergessen.

6.3 Bilder & Videos

Bilder & Video

Chalet AT - Testobjekt

Leistungsträger Bilder

Zimmer/Appartement Bilder

Hinweise zur Verbesserung der Datenqualität (Score)

❗ Es sind keine Bilder für dieses Zimmer/Appartement vorhanden! Zumindest 20

❗ Bitte Video oder Panorama 360° hinzufügen!

Bilder


Logo

Video

Panorama 360°

Alle Bilder

≡ Ansicht Liste

 Ansicht Zeitraum

⚠️ Warnung

Es gibt noch keine Bilder für dieses Objekt! Bitte erfassen Sie hier die Bilder:

Wählen Sie die Leistung oder das Produkt.

Wählen Sie zwischen Leistungsträger oder Zimmer / Apartment

Sie können Bilder, Ihr Logo, Videos oder Panorama 360° (Web Cam) hinzufügen.

6.3.1 Neues Bild einfügen

Unter den Stammdaten *Bilder & Videos* wählen.

Entweder Bild in das Feld ziehen oder klicken um die Ordner auf dem PC zu durchsuchen.

Alle Bilder

≡ Ansicht Liste

 Ansicht Zeitraum

⚠️ Warnung

Es gibt noch keine Bilder für dieses Objekt! Bitte erfassen Sie hier die Bilder:

► Bilder herein ziehen fürs Hochladen (oder

Klicken)



Hochgeladene Bilder erscheinen alle nebeneinander. Das Hauptbild (erstes Bild) ist gleichzeitig das Titelbild. Sie können die Bilder bearbeiten, mit dem Bleistift und dem X können die Bilder gelöscht werden. Bitte geben Sie den Bildern klare Namen!

Alle Bilder

☰ Ansicht Liste

📅 Ansicht Zeitraum

1. Hotel Sonnenschein



Arosa Tourismus

 Bearbeiten |
 Löschen

2. Lobby



 Bearbeiten |
 Löschen

3. Hotel Bar



 Bearbeiten |
 Löschen

Unterkunft Bilder

Bild ändern

Name

Hotel Sonnenschein

Copyright

Arosa Tourismus


> Verwendung für...

⚠️ Warnung

Dieses Bild ist zu klein (275 x 183 Pixel). Wir empfehlen Ihnen, eine neue Version dieses Bildes hoch zu laden mit einer Auflösung von zumindest 600 x 450 Pixel.



Neue Version hochladen

► Bilder herein ziehen fürs Hochladen (oder Klicken) 


Größe: 11 KB

Breite x Höhe: 275 x 183

[Originalgröße des Bildes zeigen...](#)

Letzte Änderung: TEST, Di, 10.11.2015

Schließen

 Bild speichern

Wichtig! Die Bilder müssen mindestens 640x450 Pixel haben.

6.3.2 Bilder auf Zeitraum anpassen

Wählen Sie *Ansicht Zeitraum*

Hier sehen Sie die bereits hinterlegten Zeiträume und die dazugehörigen Bilder.




Alle Bilder

[Ansicht Liste](#) [Ansicht Zeitraum](#)

Zeitraum **Jän** Feb Mär

Standard

[+ Zeitraum hinzufügen](#)



Wählen Sie *+ Zeitraum hinzufügen* und geben Sie den gewünschten Zeitraum ein, sowie wählen sie die Bilder oder fügen Sie neue hinzu



Unterkunft Bilder


Neuen Zeitraum erfassen, um Bilder vorzureihen [Info](#)

Von-Datum: 1 Jänner

Bis-Datum: 31 Dezember

Markieren Sie Bilder für diesen Zeitraum und klicken Sie auf Speichern

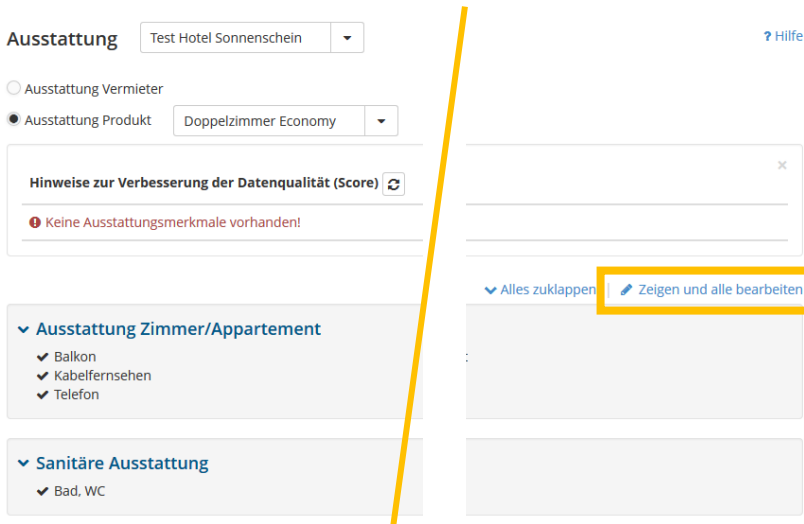
► Bilder herein ziehen fürs Hochladen (oder Klicken) 

Schließen

Bilder speichern

6.4 Ausstattung

Wählen Sie aus den Zahlreichen Ausstattungen die passenden aus.



Sie finden die ganze Auswahl unter *Zeigen und alle bearbeiten*

Diese werden automatisch auf die Homepage von Arosa Tourismus gezogen und erscheinen für die *Ausstattung Vermieter* hier:


Ausstattung

☆	Einrichtungen Betrieb	PKW-Parkplatz, Mehrfamilienhaus, Skiabstellraum, Hoteltaxi / Haustaxi / Hotelbus, Waschmaschinenbenutzung mögl., Wäscheservice, Internetbenutzung gebührenfrei, Brötchenservice, W-Lan, Gebührenfreier Abholservice, Lift / Aufzug
💧	Wellness	Hallenbad, Sauna
🏢	Betriebsart	Mitglied Fewo-Verein
🎾	Sport / Freizeit	Swimmingpool
📄	Konditionen	Inklusiv: Elektrizität, Heizung, Wasser, Parkplatz, Hallenbad-Benutzung. Exklusiv: Telefntaxen, Gästetaxen, Sauna, Endreinigung und Wäsche.

🔼 nach oben

Und für die *Ausstattung Produkt* hier:

4-Bettwohnung



Beschreibung
Moderne, helle Wohnung. 1 Schlafzimmer mit Doppelbett, Aufbettung für ein Kind möglich. Wohnzimmer mit zwei Schrankbetten, TV, Radio, Hallenbad und Sauna direkt im Haus. Lift im Haus. Brötchenservice auf Anfrage.

Kostenlose Skischule für Kinder bis 17 Jahre.

Für Kinder bis 17 Jahre kostenlose Skischule inklusive! Auf Wunsch Brötchenservice. Lift im Haus. Hallenbad und Sauna ebenfalls. Nur vier Minuten bis zum kostenfreien Arosa-Bus.

Ausstattung Zimmer/Appartement
Trockner, Sitzgruppe, Separate Schlafzimmer, Separate Küche, Haustiere mit Rücksprache gestattet, Handtücher vorhanden, Teppich Schlafzimmer, Wöchentliche Reinigung, Separater Wohnraum, Kaffee-Maschine, Schrankbett, W-LAN, Heizung, Moderne Möblierung, Bettwäsche vorhanden, Bügeleisen, Fernseher, Kühlschrank, Waschmaschine, Kochmöglichkeiten, Nichtraucher Zimmer/App./Whg., Gefrierfach, Geschirr vorhanden, Teppich Wohnzimmer, Satellitenfernsehen, Stereoanlage, Küchengeräte, Modem-Anschluss, Ruhiges Zimmer/Appartement, Wohn-/Schlafräume getrennt, Radio, Sofa, ADSL, Elektroherd, Sauna, Geschirrspülmaschine, Balkonmöbel, Balkon, Küche, Französisches Bett, Ausziehbare Couch, max. Pers., Zentralheizung, Wohnzimmer

Sanitäre Ausstattung
Bidet, Badewanne, Bad, WC, Fließendes Kalt- und Warmwasser, Doppelwaschbecken

Anzahl 4-Bettwohnung Noch 1 frei ohne Verpflegung CHF 220,00

1

1 Zimmer zum Gesamtpreis von CHF 220,00

[jetzt buchen](#)

Produkte

6.5 Zimmer & Appartements

Produkte

Zimmer & Appartements

Zusatzleistungen

Hier sind alle Produkte in der Übersicht, inkl. Preis, Betten und Content score

Zimmer & Appartements Chalet AT - Testobjekt Hilfe

Produkt	Betten	Preis(CHF)	Content score	
Heidi Zimmer	2 - 4	200,00	43.4%	Details
Winterspezial	2 - 4	3400,00	43.4%	Details
Arosa Electronica	1 - 2	950,00	41.4%	Details
Test Ärztekongress	1 - 3	100,00	36%	Details
Einzelzimmer, Dusche oder Bad	1	150,00	16%	Details

Über Details gelangen Sie auf folgende Übersicht:

Heidi Zimmer ×

43.4%

Einige wichtige Daten fehlen noch. Bitte vervollständigen Sie diese!

- Es sind keine Bilder für dieses Zimmer/Appartement vorhanden! [Prüfen](#)
- Produktbeschreibung Übersetzung fehlt! [Prüfen](#)
- Sehr wenige Verfügbarkeiten in den nächsten 6 Monaten! [Prüfen](#)

Zimmertyp Details Info Bearbeiten

Zimmertyp Name: Mehrbettzimmer, Dusche und Bad, WC, Nostalgie

Zimmer: 1
 Schlafzimmer: 1
 Größe: 32 m²

[Bilder Zimmertyp ändern \(0\)](#) [Beschreibung Zimmertyp ändern \(1\)](#) [Ausstattung bearbeiten \(4\)](#)

Letzte Verfügbarkeitsänderung: Fr, 06.11.2015 [Aktualisieren](#)

Heidi Zimmer Info Bearbeiten

Unterkunftstyp	Zimmer		
Kalkulationstyp	pro Einheit/Nacht	Min.	Max.
Belegung			Std. Belegung
Betten	2	4	
Erwachsene	2	4	2
Kinder	-	2	

[Schließen](#)

Hier können Sie auch die Belegung, den Zimmernamen, etc., sowie die Preiskalkulation (pro Einheit /Nacht oder pro Person / Nacht) bearbeiten.

6.6 Zusatzleistungen


Die Zusatzleistungen sind ähnlich aufgebaut.

Wenn Sie auf den kleinen Pfeil neben dem Titel klicken, erscheinen die Details

Zusatzleistungen Chalet AT - Testobjekt Hilfe

[Alles aufklappen](#)

▼ Ski-Ticket Bearbeiten Löschen



Mögliche Zeiträume: 01.11.2015 - 20.11.2015
Mögliche Beginnzeiten: Alle Tage: 00:00

[Bilder Zusatzleistung ändern \(1\)](#) [Beschreibung Zusatzleistung ändern \(1\)](#) [Merkmale Zusatzleistung bearbeiten \(0\)](#)

Preis Variante	Preis	Kalkulationstyp	
Ticket	48,00 CHF	pro Tag	Bearbeiten

[+ Neue Produkt Variante hinzufügen](#)

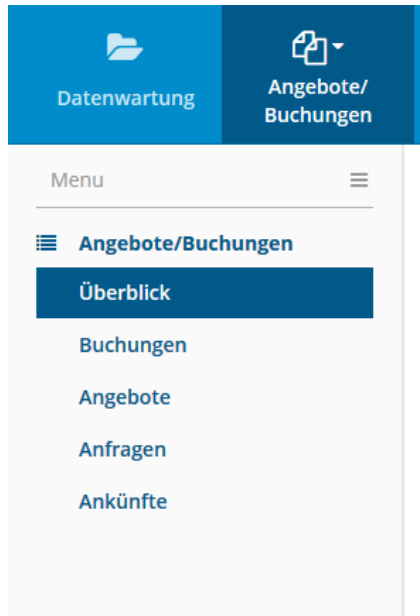
> Massage_Beispiel Bearbeiten Löschen

[+ Neue Zusatzleistung erstellen](#)

Auf die hinterlegten Zusatzleistungen wird keine Kommission berechnet.

Für Sie bietet dies die Möglichkeit weitere Leistungen in Ihrem Hotel anzubieten, z.B. Skipass, Massagen, uvm.

7 Angebote /Buchungen



Überblick	Sie können Ihren persönlichen Persönlichen Kalender exportieren
Buchungen	Übersicht der Buchungen
Angebote wurden	Angebote welche über AT versendet
Anfrage	Übersicht der Anfragen direkt an Sie
Ankünfte Zeitraum	Kommende Ankünfte für gewählten

8 Häufige Fragen

Meine Wohnung, mein Hotelzimmer erscheint bei einer Suchanfrage auf Arosa Tourismus nicht, weshalb?

- Ist die Verfügbarkeit hinterlegt?
- Wurde bei der Suchanfrage die An-/Abreisebedingung erfüllt?
- Wurde die Belegung erfüllt?

Überprüfen Sie die Eingaben auf Ihrem Web Client anhand von „Buchung simulieren“, mit denselben Daten.

Meine Wohnung, mein Hotelzimmer erscheint mit einem falschen Preis?

- Wie ist der Preis hinterlegt? Preis pro Einheit, pro Person? Ist die Kurtaxe im hinterlegten Preis inbegriffen? Auf der Homepage wird der Preis inklusive Kurtaxe, Endreinigung sowie Bettwäsche ausgewiesen. Ist dies alles richtig hinterlegt?

Ebenfalls wird dies alles bei der „Buchung simulieren“ ausgewiesen, und einzeln aufgelistet.

Die Bilder auf der arosa.swiss Seite erscheinen doppelt

- Die Bilder für das Objekt, das Haus werden im blauen Teil hinterlegt.
- Die Bilder für die Wohnung oder das Zimmer selber werden im grünen **oder** im orangen Teil hinterlegt, nicht in beiden. Bitte prüfen Sie, ob dies auch der Fall ist.

Der Gast hat über arosa.ch eine Anfrage für ein bereits ausgebuchtes Datum gemacht, wie geht das?

- Jeder Gast kann Ihnen eine Anfrage senden, ohne dass er die Verfügbarkeit prüft. (Jeweils ganz unten, bei Anfrage)
- Möglichkeit für Sie:
 - o Senden Sie dem Gast ein Alternativdatum, oder eventuell haben Sie noch ein anderes Zimmer / Apartment zu dieser Zeit?
 - o Verweisen Sie den Gast auf die Gäste-Info von AT für weitere Angebote zu dieser Zeit.

Meine Wohnung, mein Hotelzimmer ist auf Anfrage, erscheint im Internet, kann aber nicht angefragt werden?

- Prüfen Sie die Verkaufsregeln => Standard: ist das Häklein bei Anbieter gesetzt?
- Sind Ausnahmen definiert, welche nicht gebraucht werden?

Bei Simuliere Buchung erscheint der Hinweis *nicht Buchbar* rot! Die Verfügbarkeiten sind aber hinterlegt.

- Die Wohnung ist nur auf Anfrage und nicht direktbuchbar im System hinterlegt. Wünschen Sie dies zu ändern wenden Sie sich bitte an Arosa Tourismus

Ich habe die E-Mail Bestätigung nicht erhalten, woran liegt das?

- Bitte prüfen Sie Ihr Spam-Postfach
 - o Wenn dort eine E-Mail von dem Absender arosa.arosa.ch@feratel.tv bitte wählen Sie „Absender nie sperren“
- Bitte melden Sie dies Arosa Tourismus, um zu prüfen ob die E-Mailadresse korrekt hinterlegt ist, oder ob es Probleme beim Versand gibt.

AROSA TOURISMUS
Sport- und Kongresszentrum | CH-7050 Arosa
T +41 81 378 70 20 | F +41 81 378 70 21
arosa@arosa.ch | arosa.ch | arosalenzerheide.ch



Bitte prüfen Sie die Einstellungen Ihres Spam-Filters oder wenden Sie sich an Ihren Techniker